

Cine colecteaza datele dumneavoastra personale?

Operatorul care colecteaza datele dumneavoastra personale este AVENTURA SERVICE TRAVEL SRL din Bucuresti, str. Int. Badeni, nr. 10, sector 3.

Aria de acoperire a securitatii datelor cu caracter personal si a politicii `cookie`

Acordul de confidentialitate privind politica securitatii datelor personale acopera modul in care sunt prelucrate datele cu caracter personal care va pot identifica cand utilizati site-ul [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) (si toate sub-brandurile acestuia existente in momentul incheierii acestui acord precum si cele viitoare). De asemenea, se au in vedere si datele persoanelor juridice, parteneri sau nu, care utilizeaza site-urile [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro). Acest acord de confidentialitate furnizeaza informatii referitoare la `cookie`, utilizarea lor de catre terti si modul de dezactivare.

Informatii generale colectate de [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro).

In momentul inregistrarii pe site-ul [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro), prin crearea unui cont, prin accesarea, comandarea sau achizitionarea diferitelor servicii si produse [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro), ori prin activarea unor materiale promotionale sau publicitare, [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) va prelucra informatii cu caracter personal de natura sa identifice o anumita persoana.

In unele zone ale site-ului, [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) va cere sa furnizati date personale, incluzand numele dvs, adresa, adresa de e-mail, telefon, informatii de contact, informatii in vederea facturarii serviciilor AVENTURA TRAVEL si alte informatii prin care va pot identifica. In alte zone ale site-urilor noastre [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) colecteaza sau poate sa colecteze informatii demografice care nu va pot identifica, cum ar fi: codul postal, varsta, sexul, interesele dvs. Uneori colectam sau putem colecta o combinatie intre cele doua tipuri de informatii.

Aceasta politica de confidentialitate arata cum AVENTURA TRAVEL colecteaza si utilizeaza datele personale pe care le furnizati pe website-ul nostru [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro). De asemenea, descrie optiunile pe care le aveti la dispozitie in ceea ce priveste folosirea de catre AVENTURA TRAVEL a datelor dumneavoastra personale si pasii pe care îi puteti urma pentru a accesa aceste informatii si pentru a solicita ca noi sa le corectam sau sa le stergem. Daca aveti întrebări în legatura cu aceasta politica de confidentialitate, va rugam sa ni le adresati prin email la adresa [office@aventura-travel.ro](mailto:office@aventura-travel.ro) sau in scris la adresele mentionate in pagina Contact.

Datele personale colectate sunt utilizate de AVENTURA SERVICE TRAVEL SRL exclusiv pentru indeplinirea obligatiilor sale contractuale fata de turisti, pentru emiterea facturilor, voucherelor, a notificarilor catre unitatile hoteliere, alti tour-operatori, ambasade sau companii de asigurare, numai daca serviciile achizitionate de clienti impun acest lucru. AVENTURA TRAVEL nu divulga altor terte persoane datele personale in alte scopuri decat cele mentionate mai sus.

Crearea contului dvs pe site-ul nostru si abonarea la serviciile noastre ne faciliteaza accesul la datele dvs. cu caracter personal. Aventura-travel.ro primeste si inregistreaza pe serverele sale informatii referitoare la adresa IP si informatiile cookie a site-ului solicitat de dvs.

Aventura-travel.ro utilizeaza informatia stocata - detaliile furnizate de dvs la inregistrare si activitatea desfasurata pe site-ul nostru - in scopul de a facilita accesul la acest site, de a imbunatati anumite produse si servicii si pentru a va informa referitor la ultimele produse si servicii de care sunteti interesat.

Pentru utilizatorii care au facut rezervari pe [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) sau au creat un cont pe site si doresc sa nu mai primeasca informari pe adresa de email sau telefonic, este necesara trimiterea unui email la adresa [office@aventura-travel.ro](mailto:office@aventura-travel.ro) cu titlul "Dezabonare comunicari Aventura-travel.ro" iar datele dvs. vor fi sterse din sistem.

Pentru utilizatorii abonati la newsletter, dezabonarea se poate face direct din ultimul newsletter primit pe adresa de email stocata de Aventura-travel.ro.

Afisarea datelor personale in spatiile/domeniile publice ale [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro). Informatiile cu caracter personal postate de catre utilizatori in locurile/spatiile publice apartinand [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro), cum ar fi forum-uri, chat-uri, liste de discutii, blog-uri (existente sau viitoare) pot fi copiate si stocate de catre terti asupra carora [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) nu are nici un control. Noi nu suntem responsabili pentru faptul ca terte parti utilizeaza informatii pe care le-ati postat sau le-ati facut disponibile in spatiile publice apartinand [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro).

Colectarea si utilizarea datelor cu caracter personal de catre [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro)

Noi utilizam informatiile stranse de pe site [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro), indiferent daca sunt date personale, demografice, colective sau tehnice, in scopul de a va furniza serviciile turistice – bilete de avion, cazare, transferuri etc, precum si pentru administra inregistrarea conturilor dvs., de a solutiona intrebarile dvs, de a imbunatati site-ul nostru, de a consulta utilizatorii in vederea cresterii calitatii produselor si serviciilor oferite. La inregistrarea in cont, v-ati dat acordul asupra utilizarii datelor dvs cu caracter personal pentru a fi informati prin e-mail sau alte forme de comunicare asupra actualizarii site-urilor web, noilor oportunitati oferite de [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) si asupra informatiilor aditionale care sunt in interesul dvs precum si newslettere cu informatii utile. Utilizarea datelor cu caracter personal de catre [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) este in conformitate cu reglementarile legale in vigoare in legatura cu protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) si terte parti (inclusiv Google, Facebook) afiseaza anunturile [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) pe paginile web vizitate. Furnizorii terta parte, inclusiv Google, utilizeaza module cookie pentru a difuza anunturi pe baza vizitelor anterioare ale unui utilizator pe site-ul web [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro)

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Tuturor persoanelor le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulatie a

acestor date, în special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de intervenție, de opoziție, de a se adresa instanței competente și de plângere către autoritatea de supraveghere. În înțelesul Legii nr. 677/2001, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, AVENTURA TRAVEL va administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de către dvs.

Conform Legii nr. 677/2001, dvs. beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.

1. Dreptul de acces la date: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă pe adresa Organizatorului din România, București, sector 3, str. int. Badeni, nr. 10, o dată pe an, în mod gratuit, societatea AVENTURA SERVICE TRAVEL SRL va confirma dacă utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

2. Dreptul de intervenție asupra datelor: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte.

Dezvaluirea și transmiterea informațiilor cu caracter personal

AVENTURA TRAVEL nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe parti informațiile dvs. cu caracter personal. AVENTURA TRAVEL poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

- Cu acordul dvs.;

- Dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dvs.;

- În cazul în care informația este necesară partenerilor companiei pentru îmbunătățirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dvs. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de AVENTURA TRAVEL doar în măsura în care este necesară asistența lor;

- Putem transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

(a) este prevăzut într-o dispoziție legală;

(b) protejeaza drepturile companiei AVENTURA SERVICE TRAVEL sau ale companiilor afiliate;

(c) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;

(d) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;

(e) aceste informatii sunt necesare in vederea rezolvarii diferitelor situatii.

- in cazul in care activitatile dvs. contravin termenilor si conditiilor statuate de AVENTURA TRAVEL, sau a instructiunilor pentru utilizarea anumitor produse si servicii;

- in cazul in care AVENTURA TRAVEL fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie, iar baza de date e transferata noului operator.

- in cazul in care AVENTURA TRAVEL devine insolvabila, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei. In cazul in care vor aparea situatii mentionate mai sus, veti fi anuntati prin e-mail sau printr-un anunt postat pe site-urile AVENTURA TRAVEL.

#### Dezvaluirea informatiilor personale

Vom dezvalui datele dumneavoastra personale unor terte parti asa cum este descris mai sus în aceasta politica de confidentialitate. De asemenea, vom dezvalui datele dumneavoastra personale în cazul în care legea ne-o cere sau daca suntem ferm convinsi ca este absolut necesar pentru a respecta legea, a coopera cu autoritatile sau a proteja drepturile juridice ale AVENTURA SERVICE TRAVEL SRL.

#### Profilurile calatorilor

AVENTURA TRAVEL colecteaza informatii despre calatori atunci cand se efectueaza o rezervare prin site-ul agentiei.

Deoarece profilul dumneavoastra poate include si date despre terte persoane, va rugam sa va asigurati ca orice informatie completata despre alte persoane (altele decat dvs.) a fost furnizata cu acordul acestora pentru a fi folosita in conformitate cu prezenta politica de confidentialitate.

#### Dreptul dvs. de a va modifica si sterge datele dvs. detinute de operator

AVENTURA TRAVEL confera dreptul utilizatorului de a modifica datele dvs. de contact pe care le-ati inregistrat, unele aspectele de care sunteti interesat, incluzand noile informatii despre produse si servicii lansate. De asemenea, puteti sa solicitati operatorului stergerea datelor dvs. oricand. Utilizatorii pot dezactiva folosirea modulelor cookie de către Google, accesând [pagina de dezactivare a modulului cookie de publicitate Google](#) sau accesand [pagina de dezactivare Network Advertising Initiative](#).

#### Securitatea datelor

Pentru confidentialitatea si securitatea datelor, contul dvs. este protejat de parola.

AVENTURA TRAVEL face toate eforturile necesare si foloseste ultimile tehnologii disponibile pentru a asigura protectia si securitatea datelor.

AVENTURA TRAVEL se preocupa sa ofere o protectie ridicata a datelor personale salvate pe sistemele proprii. Va rugam sa fiti constienti totusi ca nici o informatie transmisa via Internet nu este în totalitate sigura. Ar trebui, deci, sa aveti grija atunci când înregistrati date personale online. Noi luam masuri rezonabile pentru a va asigura securitatea informatiilor din momentul în care le primim. **Pagina web [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro), la fel ca majoritatea site-urilor web de acest gen, nu utilizeaza criptarea prin protocolul SSL (https) pentru navigarea obisnuita.**

Link-uri catre alte web site-uri

Site-ul nostru poate include link-uri catre alte web site-uri a caror politica de confidentialitate difera de cea a AVENTURA TRAVEL. Daca trimiteti date personale catre oricare dintre aceste site-uri, informatiile dumneavoastra cad sub incidenta declaratiei lor de confidentialitate. Declaratia de confidentialitate a AVENTURA TRAVEL nu se aplica informatiilor pe care le trimiteti pe acele site-uri. Va încurajam sa cititi cu atentie politica de confidentialitate a oricarui web site pe care îl vizitati.

## Cookies

Pentru a imbunatati continuu experienta de utilizare a site-ului [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) folosim cookies. Cookies sunt fisiere de dimensiuni reduse pe care browserul le plaseaza local pe harddisk-ul utilizatorului. Folosim cookies pentru a intelege mai bine modul in care utilizati siteul, pentru a personaliza aceasta experienta si a va face urmatoarea vizita mai placuta.

Puteti refuza utilizarea de cookie-uri prin selectarea setarilor corespunzatoare de pe browser-ul dvs., va rugam sa retineti faptul ca daca faceti acest lucru este posibil sa nu puteti utiliza functionalitatea deplina a acestui site.

Cookie-urile de pe site-ul nostru sunt:

**\_ga** si **\_gid** colecteaza date in Google Analytics. Cu ajutorul lor aflam felul in care utilizati site-ul nostru si ne ajuta sa aducem imbunatatiri. Informatiile colectate sunt intr-o forma anonimizata.

**PHPSESSID** – este un cookie functional si contine informatii despre sesiunea userului. Mai este numit si “cookie de sesiune” si dispare atunci cand inchizi pagina noastra.

**\_atssc, \_atuvc, \_atuvs** – este un cookie aferent serviciul AddThis si tine minte de cate ori a fost distribuita o pagina de catre useri.

**\_hjIncludedInSample, \_\_hjUserId** – sunt cookieurile furnizorului nostru Hotjar. Sunt niste cookieuri de sesiune, temporare, care ne ofera noua date anonimizate despre experienta ta de navigare pe siteul nostru.

cookieconsent\_status – este cookieul care tine minte ca ai acceptat politica noastra de confidentialitate si de cookie pentru ca data viitoare sa nu mai apara bara de jos de accept.

Cookie-ul reprezinta un fisier de tip ".txt", oferite browser-ului dumneavoastra de un server web, ce poate fi plasat pe hard disk-ul dumneavoastra. Majoritatea browser-elor sunt setate sa accepte aceste cookie-uri. Daca nu doriti acest lucru, puteti reseta browser-ul dumneavoastra, sa fiti anuntati de fiecare data cand primiti cate un cookie sau sa refuze acceptarea acestor cookie-uri. Este importanta sa stiti ca daca ati setat browser-ul sa refuze cookie-urile, nu veti putea face rezervari in site-ul [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro). Pe langa cookie-urile setate de Aventura Travel, site-ul nostru foloseste serviciile AddThis pentru promovare ce pot seta propriile cookie-uri si serviciile Facebook si Google pentru media sharing si statistici privind accesarea site-ului. Cookie-urile pot fi folosite pentru a compila date referitoare la intelegerea si folosirea serviciilor furnizate, sau a tipului de browser. Este posibil ca aceasta terta parte sa downloadeze cookie-uri in computerul dumneavoastra, care sa-i permita sa stranga date statistice referitoare la continutul personalizat si pentru monitorizarea campaniilor desfasurate de acestia.

[www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) nu poate controla si nici nu poate avea acces la cookie-urile din computerul dumneavoastra, instalate de o terta parte.

La accesarea site-ului nostru, se vor instala cookie-uri de la cel puțin următoarele companii: Google, Facebook, Hotjar, Criteo, RTB House, Doubleclick, GeoTrust.

#### Adresa IP

Exista posibilitatea sa urmarim Internet Protocol (IP) pentru motive tehnice si de securitate: depanare tehnica, mentinerea sigurantei si securitatii site-ului, restrictionarea accesului la site pentru anumiti utilizatori si intelegerea mai buna a modului in care site-urile noastre sunt utilizate. Adresa IP nu este niciodata asociata unei persoane fizice/juridice.

#### Cum utilizam informatiile pe care le colectam

Folosim informatiile pe care le culegem pentru a oferi, a administra, a proteja si a imbunatati serviciile, pentru a proteja utilizatorii si compania AVENTURA SERVICE TRAVEL SRL. De asemenea, folosim aceste informatii pentru a va oferi o buna experienta in utilizarea serviciilor noastre si pentru a va personaliza ofertele turistice.

Folosim informatiile culese din cookieuri pentru a imbunatati experienta in utilizarea serviciilor noastre. De exemplu cand initiati o cautare in site si completati anumiti parametri de cautare cum ar fi checkin, numar nopti, numar de adulti si copii acesti parametri sunt salvati si utilizati apoi pentru a precompleta aceste filtre atunci cand accesati oferta pentru un alt hotel sau destinatie sau pentru a precompleta o cerere de oferta personalizata sa va fie mai usor de completat si trimis o cerere.

Cand contactati AVENTURA TRAVEL telefonic, email sau chat online, pastram o inregistrare a comunicarii dumneavoastra pentru a ajuta la rezolvarea oricaror probleme pe care le-ati putea

intampina pe parcursul colaborarii noastre. Putem sa utilizam adresa dvs. de email si numarul de telefon completate in formularele de inregistrare pentru a va informa despre serviciile noastre pentru a va trimite documentele de calatorie si pentru a va contacta in orice situatie necesara pentru o buna experienta in utilizarea serviciilor noastre.

#### Colectarea de date cu caracter personal

AVENTURA TRAVEL poate colecta de la dumneavoastra date cu caracter personal dar numai cu acordul dumneavoastra si daca ni le furnizati voluntar.

Formularele de inregistrare comanda si inregistreaza cerere de oferta prezentata pe site solicita informatii prin care puteti fi identificat sau prin care va putem contacta precum si informatii necesare pentru efectuarea rezervarilor hoteliere si emiterea biletelor de avion.

Folosim datele cu caracter personal colectate in urmatoarele scopuri:

Pentru a livra serviciile si produsele pe care le-ati cerut sau achizitionat.

Pentru a ne ajuta sa cream si sa publicam continutul cel mai relevant pentru dumneavoastra.

Pentru a asigura accesul la sectiuni cu acces limitat ale site-ului.

Pentru a factura, a corespondenta, a incheia contracte si anexe la contracte, pentru a emite documente de calatori, a efectua plati, returnari

#### Probleme sau întrebări

Orice probleme legate de siturile noastre vor fi luate în serios și vom încerca să le rezolvăm. Pentru orice alte întrebări legate de politica noastră de securitate a datelor, sau dacă aveți probleme sau reclamații, vă rugăm să ne contactați.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa noastra specificata in pagina de Contact sau puteti trimite cererea prin intermediul mesageriei electronice la adresa [office@aventura-travel.ro](mailto:office@aventura-travel.ro)

#### Feedback

[www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro) ofera posibilitatea utilizatorilor site-ului de a trimite comentarii, intrebari si sugestii. Orice informatie care este trimisa prin intermediul formularelor de contact va fi folosita tinand cont de dreptul la confidentialitate si la imagine al persoanelor.

#### Modificari ale politicii de confidentialitate

Daca vom considera ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, vom publica respectivele modificari in aceasta pagina pentru a va informa cu privire la tipurile de informatii pe care le colectam si modul in care le utilizam. Daca aveti intrebari cu privire la politica noastra de confidentialitate, va rugam sa ne scrieti pe e-mail.

Va multumim ca folositi serviciile [www.aventura-travel.ro](http://www.aventura-travel.ro). Va asiguram ca vom incerca sa va oferim intotdeauna cele mai bune servicii.